

---

# **Aviso de Privacidad**

---

## Sumário

Introdução.....	3
1. Termos e Definições .....	3
2. Informações Importantes.....	4
A finalidade deste Aviso de Privacidade .....	4
Nota especial para os representantes legais.....	4
Informações de Contato do Encarregado/DPO.....	4
3. Os Dados que coletamos sobre você.....	4
Dever de nos informar sobre a alteração de seus Dados Pessoais.....	5
4. Como são coletados seus Dados Pessoais?.....	6
Cookies.....	6
5. Como utilizamos seus Dados Pessoais .....	6
6. Divulgação de seus Dados Pessoais .....	7
7. Como armazenamos seus Dados .....	8
Por quanto tempo meus Dados serão armazenados?.....	8
8. Transferência Internacional .....	8
9. Segurança de dados .....	8
10. Os seus Direitos como Titular de Dados Pessoais.....	9
O que podemos precisar de você?.....	10
Prazo de Resposta.....	10
Lei e Foro Aplicáveis .....	10
Atualizações deste Aviso.....	10

---

## Introdução

Olá, seja bem-vindo(a) à Symrise. Nós da Symrise estamos constantemente empenhados em promover a proteção, privacidade e segurança dos Dados Pessoais de todos aqueles com quem interagimos, além do cumprir com as legislações aplicáveis.

Quando você usa nossos serviços, está confiando a nós suas informações. Entendemos que isso é uma grande responsabilidade e trabalhamos duro para proteger essas informações e colocar você no controle. Para atingirmos esse objetivo, atuamos com comprometimento, ética, assertividade, transparência e respeito, buscando a manutenção e o fortalecimento de uma relação de confiança.

Este Aviso de Privacidade ("Aviso") foi elaborado de acordo com as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais aplicáveis, em especial a Lei nº. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD"), e se destina a ajudar você a entender quais informações coletamos, porque as coletamos e como você pode atualizar, gerenciar, exportar e excluir essas informações além de informar ao Titular sobre seus direitos.

**Você não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos. No entanto, se você optar por não os compartilhar, em alguns casos não poderemos cumprir as finalidades descritas nesse documento.**

## Termos e Definições

Os termos constantes neste Aviso, terão o significado estabelecido abaixo para seu melhor entendimento:

**Symrise:** SYMRISE AROMAS E FRAGRÂNCIAS LTDA., com sede na Avenida Paulo Varchavtchik, nº 200-01, Bairro Aparecidinha, cidade de Sorocaba – SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 43.940.758/0005-46, por isso, quando mencionamos "Symrise", "nós", ou "nosso" neste Aviso estamos nos referindo à responsável pelo tratamento de seus dados.

**Aceitar ou aceite:** significa o ato do Titular clicar na caixa "concordo com o Aviso de Privacidade". **Tal ato implica na manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com todo o disposto em tais documentos.**

**Cookies:** significa pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pela Symrise ao seu dispositivo para identificá-lo e coletar informações que nos auxiliarão a aprimorar os serviços prestados.

**Titular:** significa uma pessoa física a qual pertencem os Dados Pessoais. Neste caso, você.

**Dados Pessoais:** significa informações que permitam a identificação, direta ou indiretamente, de pessoas naturais.

**Dados Pessoais sensíveis:** significa os Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Tratamento de Dados Pessoais:** significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

---

**Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

**Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

**Encarregado ou Data Protection Officer (DPO):** pessoa (física ou jurídica) indicada pela Symrise responsável por atuar como canal de comunicação entre nós, você e autoridades governamentais em assuntos relacionados a esse Aviso e ao uso, coleta e Tratamento de Dados Pessoais.

**Bases Legais:** se refere aos fundamentos legais que permitem o Tratamento de Dados Pessoais por parte de Controladores e Operadores. As Bases Legais estabelecem as justificativas ou motivos pelos quais as organizações podem coletar, processar e utilizar Dados Pessoais.

**Leis de Proteção de Dados:** significa toda a legislação aplicável ao Tratamento de Dados Pessoais, que inclui, sem limitação, a Lei nº 13.709/2018.

## Informações Importantes

### A finalidade deste Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade tem como finalidade fornecer informações abrangentes sobre a coleta e Tratamento de seus Dados Pessoais pela Symrise através do uso deste site, englobando quaisquer informações que você possa fornecer durante sua utilização.

É importante que você leia este Aviso de Privacidade bem como qualquer outro Aviso de Privacidade ou aviso de Tratamento justo que possamos fornecer em ocasiões específicas quando estamos coletando ou realizando o Tratamento de Dados Pessoais sobre você para que você esteja totalmente ciente de como e por que estamos usando seus Dados Pessoais.

### Nota especial para os representantes legais

A LGPD exige mais rigor ao Tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes e impõe, para esses casos, o consentimento específico e em destaque a ser dado por pelo menos um dos pais ou pelos responsáveis legais (art 14. § 1º)

Por essa razão, poderá ser solicitado que um dos pais ou representante legal assine termo de consentimento quando se tratar de Dados Pessoais de crianças ou adolescentes.

### Informações de Contato do Encarregado/DPO

O DPO é o profissional externo ou interno encarregado de cuidar das questões referentes à proteção dos dados da organização e de seus clientes.

Se você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Privacidade, incluindo quaisquer solicitações para exercer seus direitos, entre em contato com o departamento de proteção de dados através do e-mail: [helio.sadasue@symrise.com](mailto:helio.sadasue@symrise.com)

Nosso DPO é o Helio Sadasue e está à disposição para auxiliá-lo(a) da melhor forma possível.

## Os Dados que coletamos sobre você

Independentemente da atividade que desempenharemos, é importante reforçar que coletamos somente Dados Pessoais necessários ou relevantes para a condução de nossas atividades e apenas utilizamos dados para as finalidades para as quais foram coletados.

Além disso, a Symrise realiza o Tratamento de Dados Pessoais de acordo com o previsto na legislação, inclusive enquadrando cada operação de Tratamento na base legal adequada, de acordo com a LGPD.

De maneira geral, os Dados que a Symrise coleta podem incluir, mas não se limitam a:

<b>Dados coletados</b>	<b>Finalidades</b>
Nome completo, e-mail, telefone, CPF e empresa	Envio de mensagens através de nossa aba de “Contato”.
Razão Social, Nome Completo, RG, CPF, CNPJ, Dados Bancários, Endereço, Contrato Social, Profissão, Estado Civil, E-mail.	Realização de contratos e termos aditivos com Clientes e Fornecedores.
Nome, endereço, RG, CPF, e-mail e telefone.	Relacionamento com o cliente.
Dados fornecidos no seu currículo (nome, endereço, data de nascimento, telefone, e-mail, histórico acadêmico, histórico profissional, cargo almejado, objetivos, competências, exames médicos e psicotécnicos bem como qualquer outra informação que você espontaneamente incluir nos currículos que nos envia, ou que sejam necessárias durante o processo seletivo ou admissional).	Processos seletivos de oportunidades de emprego, permitindo que os candidatos participem de todas as etapas.  Para a realização de reuniões, de modo presencial ou virtual, discussões telefônicas ou para discussões em geral.
Ao acessar o site da Symrise serão coletados cookies (cuja finalidade pode ser operacional, estatística ou comercial)	Cumprimento de obrigações legais, análise de tráfego do usuário e melhoria de sua experiência dentro de nossas plataformas.
Dados de cadastro de prestadores de serviços (nome, endereço, telefone, e-mail e dados de documentos)	Para o gerenciamento de nosso relacionamento comercial e operacionalização dos serviços prestados.

#### **Dever de nos informar sobre a alteração de seus Dados Pessoais**

Em seu art. 6º, inc. V, a LGPD preza pela qualidade dos dados, sendo este um de seus princípios e tendo como objetivo assegurar que as informações pessoais sejam coletadas, processadas e armazenadas com precisão e relevância.

A Symrise não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e Dados Pessoais fornecidos por você, sendo de sua responsabilidade prestá-las com exatidão e atualizá-las.

---

Dessa forma, pedimos que nos mantenha informados caso os seus Dados Pessoais sofram alguma alteração durante o seu relacionamento conosco, para que possamos mantê-los sempre precisos e atuais.

## Como são coletados seus Dados Pessoais?

De acordo com este Aviso de Privacidade, nós podemos coletar seus Dados Pessoais de diversas formas, incluindo, entre outros:

**(i) Interações diretas:** através do preenchimento de formulários ou contato via correio, telefone, e-mail ou de qualquer outra forma;

**(ii) Tecnologias ou interações automatizadas:** À medida que interage com o nosso site, podemos recolher automaticamente dados técnicos sobre o seu equipamento, ações de navegação e padrões.

**(iii) Por meio de Cookies:** informações sobre o seu uso do site podem ser coletadas por terceiros, por meio de Cookies. Nós e nossos prestadores de serviço utilizamos informações para proteção de segurança, para facilitar a navegação, exibir informações de modo mais eficiente e personalizar sua experiência ao utilizar o site, assim como para rastreamento online. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso do site para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade, para entender como o site é acessado e para auxiliá-lo a solucionar questões relativas ao site.

**(iv) Fontes disponíveis Publicamente:** como o Portal Brasileiro de Dados Abertos (CNPJ, CAFIR etc.)

## Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser usados por sites para tornar a experiência de um usuário mais eficiente. A lei estabelece que podemos armazenar Cookies no seu dispositivo se forem estritamente necessários para o funcionamento deste site. Para todos os outros tipos de Cookies, precisamos da sua permissão.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, gerenciar suas preferências com relação aos Cookies. Entretanto, a desabilitação de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos do website da Symrise.

**Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de Cookies, há um procedimento simples, na maior parte dos navegadores e equipamentos, que permite que os Cookies não essenciais não sejam coletados.**

As definições que escolher podem afetar a sua experiência de navegação e o funcionamento de algumas funcionalidades que exijam a utilização de cookies. Neste sentido, rejeitamos qualquer responsabilidade pelas consequências resultantes do funcionamento limitado do nosso Site provocado pela desativação de cookies no seu dispositivo (incapacidade de definir ou ler um cookie).

Para obter maiores informações sobre armazenamento de cookies e suas funcionalidades, por favor visite a nossa “Política de Cookies” em <https://www.symrise.com/cookie-policy/>.

## Como utilizamos seus Dados Pessoais

A Symrise realiza o Tratamento de Dados Pessoais de acordo com o previsto na legislação, inclusive enquadrando cada operação de Tratamento na Base Legal adequada, de acordo com a LGPD. O mais comum é usarmos seus Dados Pessoais nas seguintes circunstâncias:

- 
- (i) **Identificação, autenticação e autorização** de usuários, parceiros e fornecedores;
  - (ii) **Atender adequadamente às solicitações e dúvidas**, bem como prestar suporte a você;
  - (iii) **Aperfeiçoar o uso e a experiência** interativa durante navegação no site e serviços prestados pela Symrise;
  - (iv) **Executar o contrato** que estamos prestes a celebrar ou tenhamos celebrado com você;
  - (v) **Quando necessário para os nossos interesses legítimos** e de maneira não desproporcional aos seus interesses e direitos fundamentais;
  - (vi) **Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa** atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;
  - (vii) **Manter atualizados cadastros para fins de contato** por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação: Você receberá comunicações de marketing nossas caso tenha solicitado informações nossas ou tenha comprado conosco.
  - (viii) **Marketing de terceiros:** Obteremos seu consentimento expresso antes de compartilharmos seus Dados Pessoais com qualquer empresa fora do grupo de empresas Symrise para fins de marketing.

Em geral, não dependemos do consentimento como Base Legal para o tratamento de seus Dados Pessoais, exceto em relação ao envio de comunicações de marketing direto de terceiros para você por e-mail ou mensagem de texto. No entanto, quando o fizermos, **você tem o direito de revogar seu consentimento** a qualquer momento, entrando em contato conosco.

## **Divulgação de seus Dados Pessoais**

A Symrise poderá compartilhar seus dados com órgãos públicos para atender eventuais obrigações legais e/ou regulatórias, para o cumprimento de ordens judiciais e administrativas eventualmente impostas, bem como em caso de suspeita do cometimento de qualquer ato considerado crime ou contravenção penal.

A Symrise, também poderá compartilhar dados com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais. Esses provedores poderão ser: prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI.

Poderá ocorrer, ainda, o compartilhamento de dados com terceiros quando este for essencial e inerente às finalidades já descritas. Nesses casos, exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus Dados Pessoais e os tratem de acordo com a lei. Não permitimos que os nossos prestadores de serviços terceiros utilizem os seus Dados Pessoais para os seus próprios fins e apenas lhes permitimos o Tratamento dos seus Dados Pessoais para fins específicos e de acordo com as nossas instruções.

---

## Como armazenamos seus Dados

Nós armazenamos seus Dados Pessoais de forma segura, conforme padrões de segurança aplicáveis à hipótese, e de maneira que favoreça os meios para o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

### Por quanto tempo meus Dados serão armazenados?

Apenas reteremos os seus Dados Pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os recolhemos, incluindo o cumprimento de quaisquer requisitos legais, contábilísticos ou de relatórios.

Para determinar o período de retenção apropriado para Dados Pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos causados pelo uso não autorizado ou divulgação de seus Dados Pessoais, as finalidades para as quais processamos seus Dados Pessoais e se podemos alcançar esses propósitos por outros meios e os requisitos legais aplicáveis.

Em algumas circunstâncias, podemos anonimizar seus Dados Pessoais para fins de pesquisa ou estatística, nesse caso, podemos usar essas informações indefinidamente sem aviso prévio.

## Transferência Internacional

Geralmente, a transferência internacional ocorre quando o Controlador oferece e comprova garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do Titular e do regime de proteção de dados previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, na forma de: **(i)** Cláusulas contratuais específicas para determinada transferência; **(ii)** Cláusulas-padrão contratuais, conhecidas internacionalmente como SCCs (Standard Contractual Clauses); **(iii)** Normas corporativas globais ou regras corporativas vinculantes, globalmente conhecidas como BCRs (Binding Corporate Rules); ou **(iv)** Selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

Alguns serviços fornecidos pela plataforma requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica que pode ser estabelecida fora do Brasil, como servidores e serviços em nuvem (cloud), que podem ser de propriedade ou fornecidos por terceiros.

Em tais situações, a transferência sempre será realizada para as finalidades descritas neste Aviso, além de envidarmos os esforços necessários para buscarmos terceiros que atendam os mais altos padrões de segurança, pelo menos, no mesmo nível de proteção de Dados Pessoais adequado à legislação brasileira.

## Segurança de dados

A partir do momento em que os seus Dados Pessoais são recebidos pela Symrise, nós utilizamos sistemas de segurança da informação em todos os nossos sistemas e dispositivos, o que inclui a adoção de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus Dados Pessoais, como ERP, controles de acesso, firewalls, registros de criação e acesso de contas, definição de níveis de acesso, dentre outras.

Além disso, limitamos o acesso aos seus Dados Pessoais aos funcionários, agentes, contratados e outros terceiros que têm uma necessidade comercial de saber. Eles só processarão seus Dados Pessoais de acordo com nossas instruções e estão sujeitos a um dever de confidencialidade.



---

Apesar de utilizarmos nossos maiores esforços para proteger os Dados Pessoais a que temos acesso, sabemos que incidentes podem acontecer, justamente porque nenhum sistema de segurança é infalível. Assim, caso quaisquer de seus Dados Pessoais sejam expostos de alguma forma, realizaremos as ações necessárias para reduzir e administrar os riscos, inclusive comunicando a você e às autoridades pertinentes, sempre que necessário.

**Caso você tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de seus dados tenha sido comprometida), favor nos informar imediatamente.**

## Os seus Direitos como Titular de Dados Pessoais

Como dono(a) de seus próprios Dados Pessoais, você possui diversos direitos previstos em lei, que podem ser exercidos a qualquer tempo e mediante requisição direta direcionada ao Controlador, através do e-mail: helio.sadasue@symrise.com

Relembramos que os direitos dos Titulares não são absolutos, mas a Symrise está empenhada em atendê-los sempre que possível. De acordo com o art. 18 da LGPD, você tem direito de:

**(i) Confirmar a existência de Tratamento:** Diz respeito à possibilidade de confirmação da própria existência do Tratamento. Sob essa acepção, e sem que se exija qualquer justificativa, todo e qualquer Titular possui o direito de meramente confirmar a existência de Tratamento de seus Dados Pessoais.

**(ii) Solicitar acesso aos seus Dados Pessoais:** Pressupõe a existência de conhecimento prévio ou de anterior confirmação da existência de Tratamento. Isso permite que você receba uma cópia dos Dados Pessoais que mantemos sobre você e verifique se estamos processando-os legalmente.

**(iii) Solicitar a correção dos Dados Pessoais que mantemos sobre você:** Os Dados devem ser atualizados por decorrência de alteração de nome, endereço, estado civil, gênero, entre outros, desde que, por óbvio, haja a devida e formal requisição do Titular. Sob o mesmo fundamento, dados incompletos devem ser completados e dados equivocados devem ser corrigidos. Isso permite que você solicite a correção de eventuais dados incompletos ou imprecisos que mantemos sobre você, apesar da necessidade de verificação da precisão dos novos dados que você nos fornece.

**(iv) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus Dados Pessoais:** O Titular de dados também tem o direito de solicitar a anonimização (processo que torna um dado impossível de ser vinculado a um indivíduo), bloqueio ou eliminação de dados quando eles forem “desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade” com a lei. **Note, no entanto, que nem sempre poderemos cumprir o seu pedido de eliminação por razões legais específicas que lhe serão notificadas, se aplicável, no momento do seu pedido.**

**(v) Solicitar a transferência dos seus Dados Pessoais para si ou para terceiros:** Disponibilizaremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus Dados Pessoais em um formato estruturado, comumente usados e legível por máquina. Observe que **este direito se aplica apenas a informações automatizadas que você inicialmente forneceu consentimento** para que usássemos ou quando usamos as informações para executar um contrato com você.

**(vi) Solicitar informações sobre o uso compartilhado de Dados Pessoais:** Isso permite que você saiba exatamente com quem o Controlador está compartilhando seus dados. Isto inclui entidades públicas e privadas, que devem ser expressamente nomeadas, e não mencionadas apenas de forma genérica.

---

**(vii) Revogar o consentimento a qualquer momento:** Qualquer consentimento dado para o Tratamento de Dados Pessoais pode ser revogado e, por conseguinte, você pode exercer este direito a qualquer tempo. No entanto, **isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes de você retirar seu consentimento**. Se retirar o seu consentimento, poderemos não ser capazes de fornecer determinados produtos ou serviços. Avisaremos se for este o caso quando retirar o seu consentimento.

#### **O que podemos precisar de você?**

Pode ser necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais. Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-los. Também podemos entrar em contato com você para solicitar mais informações em relação ao seu pedido para acelerar nossa resposta.

#### **Prazo de Resposta**

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas no prazo de um mês. Às vezes, pode demorar mais de um mês se o seu pedido for particularmente complexo ou se tiver feito uma série de pedidos. Neste caso, você receberá um aviso e as consequentes atualizações.

## **Lei e Foro Aplicáveis**

Este Aviso de Privacidade será regido e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

As Partes elegem o **Foro da Comarca de São Paulo/SP**, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante deste Aviso de Privacidade.

## **Atualizações deste Aviso**

Fica assegurado a Symrise o direito de alterar o Aviso de Privacidade a qualquer momento sem aviso prévio aos Titulares, de modo que é dever do Titular se manter atento a possíveis atualizações dos referidos documentos, que serão imediatamente disponibilizados nos canais usualmente utilizados pela Symrise, e as modificações entrarão em vigor na data da publicação da nova versão do Aviso de Privacidade.

Caso haja alteração relacionada **(i)** à finalidade específica do Tratamento de Dados Pessoais; **(ii)** à forma e duração do Tratamento de Dados Pessoais, observados os segredos comercial e industrial da Symrise; **(iii)** a identificação do Controlador dos Dados Pessoais; e/ou **(iv)** às informações sobre o uso compartilhado de Dados Pessoais pelo Controlador e a finalidade, informaremos o usuário de forma destacada, seja por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação no site e intranet.

Recordamos que a Symrise tem como compromisso não tratar os seus Dados Pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

**Última atualização deste Aviso de Privacidade: 14/10/2024**

\*\*\*\*\*