

## Condiciones Generales de Venta y Entrega – Symrise S.A. (en adelante “Symrise”)

Salvo que se hubiere pactado algo diferente de manera expresa y por escrito, en el momento del envío de cualquier orden de compra todos los compradores de productos de Symrise aceptan el carácter vinculante de las presentes condiciones generales de venta y entrega, las que prevalecerán sobre cualesquiera otras condiciones contradictorias o divergentes de compra del Comprador:

**1. Precios y condiciones de pago.** Los precios y las condiciones de venta son las que figuran en las ofertas y no incluyen IVA o cualquier otro impuesto, recargos, derechos de importación y exportación y aranceles aduaneros adicionales. Symrise podrá ajustar el precio conforme a futuros incrementos que aplique al mercado. Cualquier variación del precio deberá ser comunicada al Comprador por Symrise con una anticipación de treinta (30) días corridos a su aplicación, salvo en los casos frente a un cambio significativo por parte del Gobierno y/o cualquier otro que justifique el ajuste de los precios en un plazo menor, según sea el caso. El precio deberá ser pagado dentro del plazo establecido en la Oferta (y/o explícito en términos comerciales previos), mediante transferencia electrónica o depósito bancario.

**2. Embalaje y entrega.** El Comprador será el único responsable de la disposición final de embalajes y envases conforme normas vigentes. La entrega de los productos se realizará en el lugar y en el plazo estimado previstos en la Oferta. Symrise hará esfuerzos comercialmente razonables para que la entrega ocurra en la fecha estimada en la Oferta, pero no será responsable de los retrasos debidos a casos fortuitos, fuerza mayor, huelgas, dificultades regulatorias o circunstancias imprevistas, hipótesis en que corresponderá a Symrise el derecho de aplazar la entrega por la duración de la causa impeditiva y por el tiempo adicional necesario y/o hacer entregas parciales. En estos casos, Symrise no será responsable de ninguna pérdida o daño sufrido por el Comprador como consecuencia de dicho retraso. La entrega puntual de los productos también estará condicionada al cumplimiento puntual y adecuado por parte del Comprador de sus obligaciones, incluyendo, pero no limitándose al suministro de la información que sea de su responsabilidad y necesaria para la producción y entrega de los productos.

**3. Cancelación de Pedidos.** El Comprador solo puede solicitar la cancelación de Pedidos dentro de los cuatro (4) días laborales desde el envío de la Orden de Compra. Después de este período, la cancelación solo puede ocurrir con el acuerdo de Symrise.

**4. Reclamaciones y garantías.** Los reclamos sólo serán aceptados si se realizan dentro de los 7 (siete) días corridos posteriores a la entrega de la mercadería, siendo que, dentro de ese plazo, caso el Comprador encuentre alguna inconformidad en relación con el producto entregado, deberá notificarlo a Symrise por escrito, en donde exprese las causas que han dado origen a dicha inconformidad, y deberá asimismo proporcionar los elementos que considere suficientes para justificar la misma. No habiendo manifestación del Comprador en dicho plazo, los Productos serán considerados aceptados. Symrise se reserva el derecho de aceptar o rechazar los reclamos, según corresponda.

**5. Confidencialidad.** El Comprador se compromete a mantener confidencial y a no divulgar la información que reciba de Symrise, incluyendo, pero no limitándose a información comercial, técnica, secretos industriales, formulaciones, independientemente de la forma de su divulgación. Las obligaciones de confidencialidad aquí previstas permanecerán por un plazo de cinco (5) años después de la última entrega del producto.

**6. Propiedad Intelectual.** El Comprador reconoce expresamente que Symrise y/o sus Afiliadas son los titulares de todos los derechos de propiedad intelectual sobre las marcas, los materiales y los productos objeto de la

presente venta, siendo que este no le otorga ningún derecho, título o interés sobre ninguna marca registrada, nombre comercial o símbolo de Symrise, ni ninguna traducción de estas, ni ahora ni en el futuro, aplicados o usados por cualquiera de las partes con relación a cualquiera de los Productos. El Comprador se compromete a no cuestionar dicha titularidad o su validez y a notificar a Symrise de cualquier violación a los derechos de propiedad intelectual de Symrise por terceros de los que tuviere conocimiento.

**7. Exención y limitación de responsabilidad.** Las Partes establecen que Symrise no responderá ante el Comprador por (a) daños indirectos o imprevisibles, incluido el lucro cesante o daño moral, en relación con los Productos suministrados; (b) fallas en las especificaciones técnicas no reclamadas dentro del plazo de 7 (siete) días contados desde la recepción de los Productos; y (c) daños causados al Comprador cuando esto manipule los Productos sin cumplir con las normas de higiene y seguridad, expresamente indicadas por Symrise en las hojas de seguridad que se adjuntan a los productos o bien, a las indicaciones de Symrise puestas en conocimiento del Comprador por cualquier otra vía. La responsabilidad de Symrise por daños directos, desde que por dolo o culpa comprobados por parte de Symrise, será limitada y no excederá, en cualquier caso, al suministro de una mercadería en reemplazo o al reembolso del precio de los productos.

**8. Divisibilidad.** En caso de que alguna disposición contenida en las presentes Condiciones Generales sea declarada inválida o resulte inaplicable por cualquier motivo, las demás disposiciones seguirán vigentes. No obstante, en caso de que alguna disposición sea declarada inválida o resulte inaplicable, las Partes se comprometen a sustituir la disposición no válida por una válida, tan pronto como sea posible.

**9. Cumplimiento Leyes 20.393 y 21.595.** En el ejercicio de cualquier actividad relacionada directa o indirectamente al objeto de estas condiciones generales, el Cliente se obliga a respetar fielmente las Leyes 20.393 y 21.595, así como sus modificaciones, debiendo adherir a los más altos estándares de integridad y diligencia en su actuar, así como en la forma de hacer negocios.

**10. Legislación aplicable y jurisdicción.** Las presentes Condiciones Generales serán regidas e interpretadas conforme a la legislación aplicable en Chile y se someterá expresa e irrevocablemente a los tribunales competentes en Chile, y en este acto renuncian a cualquier otro foro que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios actuales o futuros, o por cualquier otro motivo.

**11. Disposiciones varias.** Estas Condiciones Generales se aplican a todas las ventas de Productos de Symrise y constituyen, junto con la Oferta y cualquier solicitud y Orden de Compra, el acuerdo completo entre Symrise y el Comprador sobre el objeto en cuestión, a menos que haya un contrato firmado posteriormente. Las modificaciones o adiciones a las presentes Condiciones Generales y/o a las órdenes de compra se realizarán por escrito y sólo serán vinculantes para Symrise en la medida que las hubiera aceptado expresamente y por escrito. El Comprador es el único responsable de la utilización de los productos Symrise. En caso de que la utilización de los productos para cualquier propósito esté sujeta a disposiciones jurídicas, regulatorias, sanitarias u otras, el Comprador será el único responsable del cumplimiento de las mismas. En la eventualidad en que Symrise deje de suministrar cualquiera de sus productos, será informado con anterioridad mediante simple comunicación, manteniendo en vigencia las órdenes de compras anteriores a dicho comunicado.